

CHANGER AUTREMENT

La médiation au coeur de la transformation organisationnelle

François Corriveau CRIA, médiateur accrédité
Département des relations industrielles
Service du développement de la formation continue



Service du développement
professionnel
Formation continue



UNIVERSITÉ
LAVAL

Un monde en mouvement perpétuel

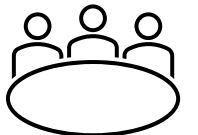


- Qu'est-ce qui rend le changement parfois difficile?
- Une évolution des paradigmes dans la conduite du changement
- Des méthode et outils adaptés à la réalité et aux besoins d'aujourd'hui et de demain



La médiation en bref

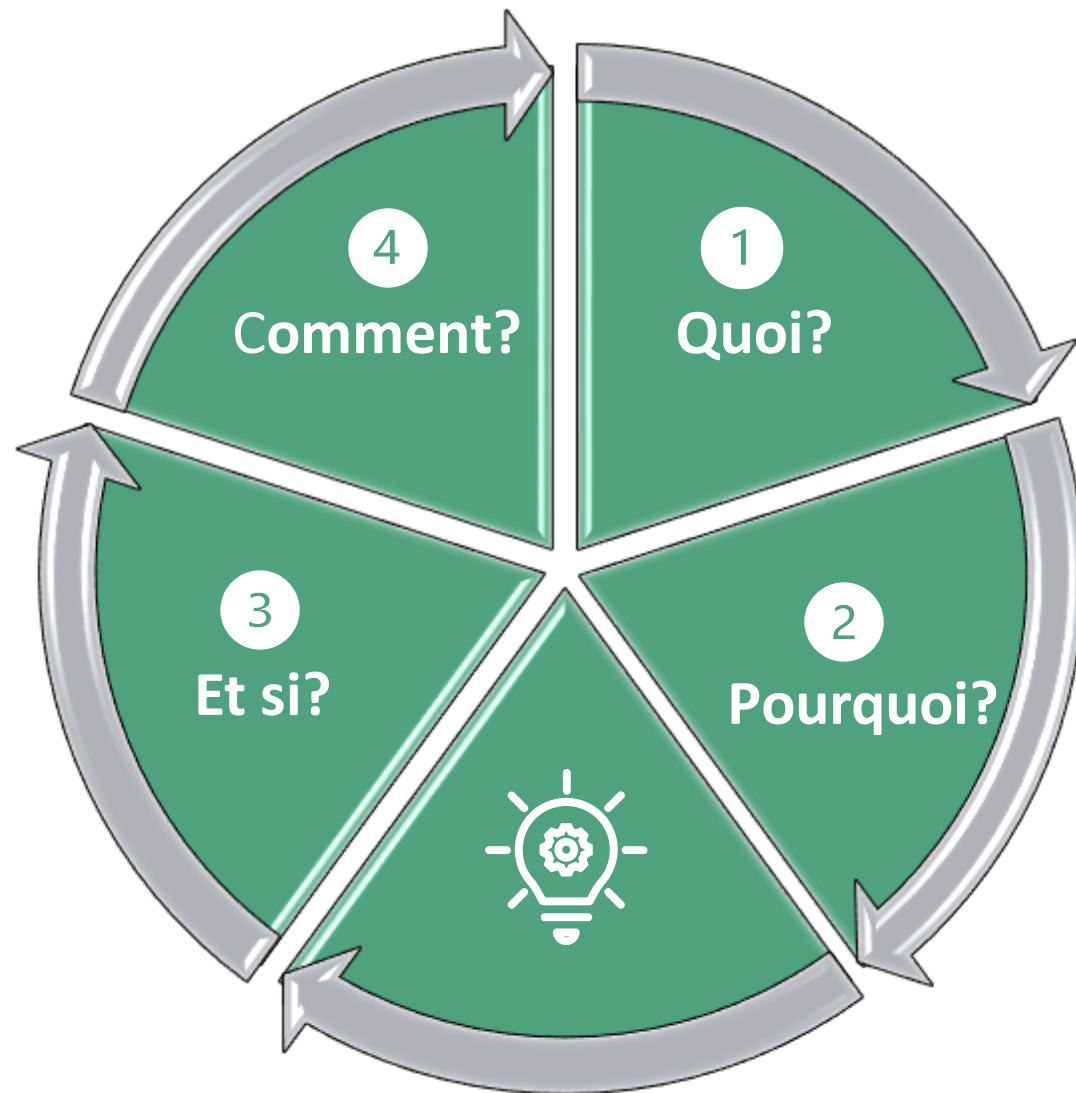
- Un accompagnement au **dialogue** et à la **négociation**
- Un processus **souple** mais **rigoureux, et adapté** au contexte, à la situation, aux personnes et à l'organisation
- Des principes-clé offrant un **cadre sécuritaire** propice à la **confiance**
- Un outil de **prévention** et de **résolution**
- Permettant d'aborder des enjeux **interpersonnels, collectifs** ou **organisationnels**





La médiation comme processus de transformation

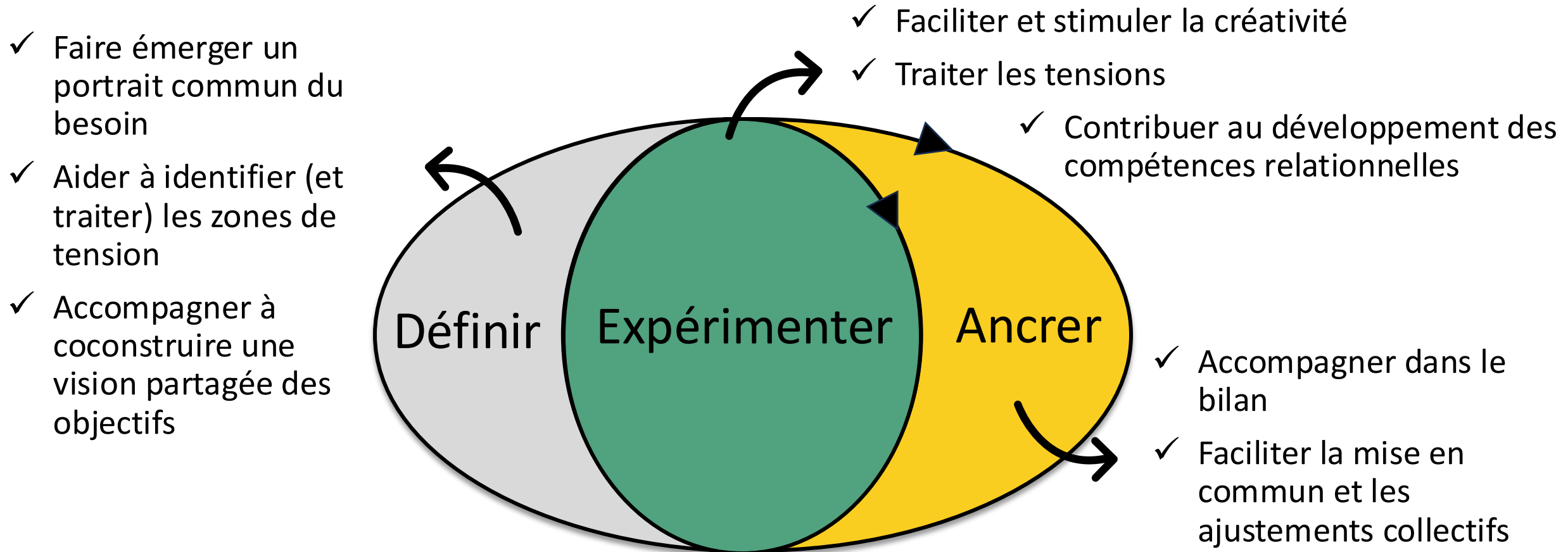
Futur



Réalité actuelle

Passé

Intégrer la médiation au changement AGILE¹



**Attention à la
confusion des rôles!**

(¹Autissier, Vandangeon-Derumez, 2018)

Articuler compétences RH et expertise en médiation



- L'intérêt de la formation sur les compétences de médiation et facilitation
- La portée et les limites de l'intervention interne et de la posture RH
- L'apport stratégique d'un tiers externe spécialisé



Un atout majeur pour une approche collaborative au changement !

- Créer et entretenir un **climat de confiance** et de **respect**
- Faire ressortir les préoccupations, besoins, intérêts **réels** de **TOUS**
- Bénéficier d'un accompagnement en **prévention** et, lorsque nécessaire **en résolution**
- Favoriser **l'adhésion** et **l'engagement** par des solutions créatives, satisfaisantes et réalisables, **générées par les parties prenantes**
- Pour développer et entretenir une culture de coopération, d'amélioration continue... **et de médiation!**



Questions?
Commentaires?





L'Université Laval propose des formations variées et innovantes pour enrichir vos compétences et celles de vos équipes.

Voici quelques thématiques qui pourraient vous intéresser :

Médiation en milieu de travail

Gestion du changement

Gestion de conflits



UNIVERSITÉ
LAVAL

Service du développement professionnel
Formation continue

Téléphone : 418 656-3202 / 1 855 656-3202
Courriel : formationcontinue@ulaval.ca



Trouvez la formation
qu'il vous faut !

Références

Autissier, D., Derumez, C. et Johnson, K.-J. (2024), *Neo change : Nouvelles pratiques pour changer le changement*, EMS Éditions, p.27 à 45.

Autissier, D. et Moutot, J.-M. (2022), *Le changement agile : Se transformer rapidement et de manière durable*, Dunod.

Autissier, D. et Vandangeon-Derumez I. (2018), *Pratiquer le changement autrement: le changement agile*, dans Luzier, M., Lemieux, C. (2018), *Améliorer la gestion du changement dans les organisations*, Presses de l'Université du Québec, p.135-162.

Bertholet, J-F., Gaudet, M-C., Robert, C. (2021), *Le sentiment d'injustice en entreprise - Anticiper pour assurer la performance*, Mardaga.

Dubernet, C. (2016), *En quoi la médiation interne peut-elle renouveler la question de l'accompagnement au changement? Le retour d'expérience d'une université*, Politiques et management public, Vol 33/3-4, p.285-305.

Fiutak, T., Planès, G., Colin, Y. (2009), *Réflexion sur l'art de la médiation*, Érès

Fortin, I. (2025), *Facteurs déterminants du succès des initiatives de changement organisationnel*, Goa Institute of Management, Centre de recherche et d'innovation de l'Ordre des CRHA.

Moore, C. (2014), *The mediation process: practical strategies for resolving conflict*, 4th edition, Éditions Jossey Bass.